

Abonnementsvilkår for Universal Telecoms mobil tjeneste

2007-12-01

Kort præsentation af abonnementsvilkårene

På de næste sider kan du læse de vilkår, som gælder for din abonnementsaftale med Universal Telecom. Vilkårene er sammen med prislister og de fremsendte ordrebekræftelser grundlaget for aftalen mellem dig og Universal Telecom. Nogle af punkterne i vilkårene er særlig vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

Du har under visse betingelser fortrydelsesret i 14 dage fra aftalen er indgået. Læs mere i vilkårenes punkt 1.A.

Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som Universal Telecom leverer i henhold til abonnementsaftalen. Bl.a. skal du betale for alle opkald, der sker fra din mobiltelefon samt for køb af indholdstakserede tjenester. Læs mere i vilkårenes punkt 2 og 9.E.

Hvis du flytter, skal du give Universal Telecom besked om din nye adresse. Dette gælder også selvom du har meddelt flytning til et andet selskab i Timepiece LDA koncernen. Læs mere i vilkårenes punkt 2.A og 14.G.

Universal Telecom skal videregive oplysning om dit navn, adresse og telefonnummer til alle, der ønsker det. Hvis du har hemmeligt eller udeladt nummer videregiver Universal Telecom dog ikke oplysningerne. Læs mere i vilkårenes punkt 8.A.

Universal Telecom lukker for din mobiltelefonforbindelse, hvis regningen ikke bliver betalt. Læs mere i vilkårenes punkt 14.2 Hvis der opstår fejl i mobilnettet, så din mobiltelefonforbindelse ikke virker, retter Universal Telecom fejlen hurtigt muligt. Læs mere om Universal's fejltrening og erstatningsansvar i vilkårenes punkt 15.

Du er bundet af din aftale med Universal Telecom i 6 måneder fra aftalen er indgået - medmindre du benytter din eventuelle fortrydelsesret eller andet følger af tillægsvilkårene. Du kan i øvrigt opsige aftalen med en måneds varsel. Læs mere i vilkårenes punkt 17.

Ændring af priser og vilkår varsles dog skriftligt, eventuelt sammen med din regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller PBS. Læs mere i vilkårenes punkt 19.

Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene på de næste sider gælder i deres helhed for aftalen mellem Universal Telecom og dig som kunde.

1. Abonnementsaftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på Universal Telecom's GSM-tjeneste (herefter GSM-tjenesten), der udbydes af Universal Telecom/Timepiece LDA (herefter Universal). Alle vilkår i disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på GSM-tjenesten (herefter mobil tjenesten.)

Et abonnement på mobil tjenesten omfatter følgende:

En eller flere forbindelser til mobil tjenesten.

Mulighed for at bruge mobil tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som

kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos Universal eller kunder hos andre udbydere af telenet eller tele tjenester, hvis Universal har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester. Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter, jf. punkt 9, som Universal udbyder. Det fremgår af Universal's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og Universal, hvad abonnementsaftalen omfatter. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtages kunden gældende abonnementsvilkår, prislister og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med abonnementsvilkår og prislister grundlaget for abonnementsaftalen mellem kunden og Universal. Senere bestilling af ydelser i tilknytning til abonnementsaftalen kan ske ved henvendelse til Universal, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis kunden ikke inden for 14 dage gør indsigelse over for Universal mod bestillingen, anser Universal bestillingen for accepteret af kunden. Hvis ydelsen er taget i brug, hæfter kunden for betalingen for forbruget.

Et abonnement kan indgå i en særlig abonnementsform, hvor der gælder særskilte tillægsvilkår for abonnementsformen i tillæg til nærværende abonnementsvilkår.

1.A. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er forbruger, kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på Unviersal's forretningssted.

Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at Universal begynder levering af tjenesten/tillægstjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når Universal påbegynder leveringen, jf. punkt 4.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på mobil tjenesten er kunden (abonnenten) og Universal. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene.

Abonnementet må ikke uden forudgående og særskilt aftale med Universal anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller en eventuel bruger. Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen, også i de tilfælde hvor der er registreret en betaler, jf. punkt 2.A, og/eller en bruger som er forskellig fra kunden, samt i de tilfælde hvor brugen af abonnementet overlades til andre. Kunden accepterer at modtage meddelelser og information fra Universal via e-mail til den e-mailadresse, Kunden har oplyst, via sms til Kundens mobiltelefon.

2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger mv.

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give Universal oplysning om kundens navn, adresse (folkeregisteradresse) og eventuelt telefonnummer. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. Universal kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med Universal. Kunden skal endvidere oplyse eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger og/eller meddelelser vedrørende abonnementet skal sendes. Kunden skal efter Universal's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Universal kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og Universal's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf. Ved adresseændring skal kunden straks give Universal meddelelse herom.

2. Dækningsområde og kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige radiodækning i Danmark kan fås ved henvendelse til Universal. Mobil tjenesten kan kun benyttes inden for områder med radiodækning. Oplysning om mobil tjenestens øvrige kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider, kan fås ved henvendelse til Universal.

4. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til abonnementsaftalen fastlægger Universal et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i Universal's ordrebekræftelse. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

5. Roaming

Mobil tjenesten kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), hvis Universal har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås ved henvendelse til Universal. Betaling for brug af udenlandske mobiludbydere net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. punkt 12.

Universal er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. Universal er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbydere brug af kundedata, jf. punkt 8.

6. Tilslutning af kundens udstyr og brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at udstyr, der bruges i forbindelse med Universal's offentlige mobilnet, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne bruges i forbindelse med Universal's offentlige mobilnet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr, der bruges i forbindelse med Universal's offentlige mobilnet, giver anledning til forstyrrelser i mobilnettet på grund af fejl eller lignende i udstyret, er kunden forpligtet til straks at afbryde udstyret. Hvis forstyrrelserne skyldes kundens brug af tjenesten skal kunden straks standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod Universal eller Universal's medarbejdere.

7. Nummertildeling

Universal tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til mobil tjenesten. Kunden kan vælge af få hemmeligt eller udeladt nummer, jf. punkt 8.A. Universal er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre telefonnummer, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel. Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. Universal er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

8. Behandling af kundeoplysninger

8.A. Nummeroplysningsdata

Kunden har for hver forbindelse til mobil tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i Universal's offentligt tilgængelige

nummeroplysningsdatabase. En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder. Kunden kan ved henvendelse til Universal anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. Universal registrerer sådanne ændringer i Universal's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får ikke virkning for tredjemands databaser mv., som Universal har videregivet nummeroplysningsdata til.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af

nummeroplysnings tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata). Universal er berettiget til at opkræve et gebyr for hemmeligholdelse/udeladelse af oplysninger.

Universal er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's Totalansøgning nummeroplysnings tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af Universal til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og tele tjenester i signaleringsøjemed.

Universal offentliggør og videregiver i øvrigt ikke andre nummeroplysningsdata end navn, adresse og telefonnummer, medmindre kunden udtrykkeligt har givet samtykke hertil. Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra Universal's nummeroplysningsdatabase.

8.B. Opkalds- og regningsdata

Universal registrerer opkalds- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af mobil tjenesten, jf. punkt 12. Opkalds- og regningsdata omfatter bl.a. kundens eget nummer, det kaldte nummer, SIM-kortets nummer (IMS), mobiltelefonens nummer (IMEI), datoen for samtalen, samtalen's begyndelsestidspunkt og varighed, lokaliseringsdata samt øvrige tilsvarende data, som danner grundlag for debitering af forbrug af mobil tjenesten.

9. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillæggydelser)

Universal tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillæggydelser), som fremgår af punkt 9.A – 9.E.

9.A. Valgfri tillæggydelser

A. Spærring for udgående kald.

B. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. punkt 9.E.

C. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901- 905).

Oplysninger til brug for saldooplysning, jf. punkt 9. A.A., opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald eller opkald til særtjenester, kan oplysningen dog fremkomme med nogen forsinkelse. Kunden kan på UNIVERSAL's hjemmeside eller ved henvendelse til UNIVERSAL få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillæggydelser.

9.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Nummervisning er inkluderet i abonnementet på mobil tjenesten, med mindre andet aftales med kunden. Nummervisning giver kunden mulighed for at få præsenteret telefonnummeret, hvorfra der kaldes op, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette. Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så telefonnummeret ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. punkt 8.A, etablerer Universal fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden. Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning. Universal etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunden med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner Universal efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er Universal berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

9.C. Sms og mms

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (billedbeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. punkt 9.F. Ved afsendelse af sms og mms overføres telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. punkt 8.A, etablerer Universal permanent spærring for afsendelse af sms og mms, medmindre andet aftales med kunden. Universal etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. For kunden med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner Universal efter kundens ønske gratis for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er Universal berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Universal Mobil kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

9.D. WAP

Kunden kan benytte mobile internet tjenester via Wireless Application Protocol (WAP), herunder mobile internet tjenester, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. punkt 9.E. Brugen af WAP forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette. Universal kontrollerer ikke og har ikke ansvar for de informationer, der modtages eller sendes af kunden ved anvendelse af WAP-tjenester, herunder via Universal's WAP-portal.

9.E. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, som leveres direkte til mobiltelefonen via sms, mms eller WAP. Indholdstakserede tjenester skal f.eks. være ringetoner, logoer, spil, chat, nyheder, vejrudsigter eller adgange til indhold på WAP i en tidsbegrænset periode. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler for at sende sms/mms og benytte WAP. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af Universal selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af Universal på kundens mobilregning. Kunden hæfter for betalingen af de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen, jf. punkt 2. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Se dog punkt 10.B. om uberettiget anvendelse af SIM-kortet (betalingsmidlet). Ved kundens bestilling af indholdstakserede tjenester giver kunden samtykke til, at levering/udførelse påbegyndes straks, hvorfor kunden herefter ikke kan fortryde købet.

Universal tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. punkt 9.A, ligesom kunden har mulighed for månedsregning, jf. punkt 12. Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Universal. Universal kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesterne indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Universal, jf. punkt 20. 12

10. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet

10.A. SIM-kortet

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde. Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. Universal anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet. Kunden skal straks meddele Universal (telefonnummer), hvis SIM-kortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter registreres i forbindelse med abonnementet. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om visse betalingsmidler § 11, jf. punkt 10.B. Universal er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lov om visse betalingsmidler § 12, jf. punkt 10.C.

10.B. Lov om betalingsmidler § 11

§ 11. Udsteder betaler i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

10.C. Lov om betalingsmidler § 12

§ 12. Udsteder betaler i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt falsk underskrift og udsteder godtgør,

1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller

2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at den uberettigede person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevisssikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5. 14

10.C. Lov om betalingsmidler § 12

§ 12. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuld.

Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen, og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsættigt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket overtræk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4. Erstatler udsteder efter stk. 1. tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatning betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatler indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

11. Priser

Universal fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Universal opkræver oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan Universal opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægs tjenester,

funktioner, faciliteter og engangsydelser mv. Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatordninger kan fås ved henvendelse til Universal.

12. Betaling

1. Kunden debiteres efter den til enhver tid gældende prisliste.

2. Der fremsendes faktura på papir med almindelig post.

3. Debitering af ydelser i henhold til abonnementsaftalen sker normalt enten -hver uge på det af kunden angivne betalingskort. Universal kan dog vælge at udsnyde debitering således, at debiteringen sker mindst én gang per kvartal. Eller hver på den af kunden angivne postadresse.

12. A. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

Universal kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. Universal kan bl.a. i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til Universal i forbindelse med en anden aftale.

B. Kundens forbrug af mobiltjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af mobiltjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.

C. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.

D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.

E. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller en bruger uden forudgående og særskilt aftale med Universal.

F. Kunden har standstet betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet. Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til punkt A, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til Universal, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval. Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til punkt B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval. For så vidt angår opkrævninger i henhold til punkt F, dækker disse kun betaling vedrørende abonnementsaftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanering er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

13. Kreditvurdering, sikkerhedsstillelse og forbrugsmaksimum
Universal kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysning fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Hvis Universal ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Universal berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller ugenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af Universal.

Universal kan bl.a. stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til Universal i forbindelse med en anden aftale.

B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.

C. Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand, jf. punkt 16.

D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.

E. Kundens forbrug af mobiltjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af mobiltjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.

F. Kunden har standstet betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af Universal efter begæring fra kunden.

14. Kundens misligholdelse (Universal's lukkeret)

Universal er berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobiltjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig

stigning i forhold til tidligere. I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er Universal endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobiltjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

A. Kunden undlader rettidigt at opfylde Universal's krav om sikkerhedsstillelse, jf. punkt 13.

B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.

C. Opkrævning af abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter Universal's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. punkt 12.A.

D. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med Universal's offentlige mobilnet, jf. punkt 6, og undlader efter påkrav fra Universal herom at afbryde udstyret.

E. Kunden udøver chikane mod Universal eller Universal's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i Universal's offentlige mobilnet, jf. punkt 6.

F. Kunden undlader efter påkrav fra Universal herom at afbryde udstyr, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i Universal's offentlige mobilnet, jf. punkt 6.

G. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 2.A.

H. Kunden har standstet betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

I. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller en bruger uden forudgående og særskilt aftale med Universal og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra Universal. Afbrydelse af kundens forbindelse i henhold til punkt A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling. Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager Universal snarest genåbning af forbindelsen. Universal er berettiget til at opkræve et gebyr herfor. Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan Universal opsige abonnementsaftalen uden varsel, jf. punkt 17. En kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Universal om abonnement på mobiltjenesten, før gælden er betalt.

15. Universal's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

Universal afhjælder fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt.

15.B. Erstatningsansvar

Universal er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Universal eller nogen, som Universal har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A. Universal er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige mobilnet og mobiltjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Universal har forsømt at begrænse ulemperne herved.

B. Universal er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at mobiltjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende. Vedrørende kundens benyttelse af mobiltjenesten i udlandet henvises til punkt 5. Universal påtager sig ikke ansvar for uvedkommende aflytning af kundens forbindelser til mobiltjenesten.

15.C. Force majeure

Universal er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. punkt 15.B, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for Universal's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildbrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Universal's egne medarbejdere.

16. Overdragelse af abonnementsaftalen Kunden kan med Universal's samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde, jf. punkt 2. Universal kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen. Universal kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. punkt 13, for betaling af sin gæld vedrørende abonnementsaftalen, indtil gælden er betalt. Den nye og den gamle kunde og Universal aftaler et tidspunkt for overdragelsen dog således, at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres Universal's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet. Universal er i forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde. Universal kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Timepiece LDA koncernen.

17. Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Hvis der er aftalt en uopsigelighedsperiode, er abonnementsaftalen uopsigelig i 6 måneder fra aftaleindgåelsen. Det fremgår af Universal's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en særskilt aftale mellem kunden og Universal, om der er aftalt en uopsigelighedsperiode. Kunden kan med et varsel på mindst 3 måned opsigelse abonnementsaftalen til udgangen af uopsigelighedsperioden. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og evt. minimumsforbrug i uopsigelighedsperioden - opsigelse aftalen med et varsel på mindst 3 måned, inden der er gået 6 måneder fra aftaleindgåelsen.

Kunden kan i øvrigt opsigelse abonnementsaftalen med et varsel på mindst 3 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og evt. minimumsforbrug frem til opsigelighedsperiodens udløb. Ved Universal's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. punkt 19, kan kunden i varslingsperioden opsigelse abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Universal opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differenceløb, hvis dette overstiger 25 kr. Kunden kan derudover til enhver tid opsigelse tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned, medmindre andet fremgår af eventuelle særskilte tillægsvilkår. Universal bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

Universal kan opsigelse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til mobiltjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til punkt 14. Universal kan i øvrigt opsigelse abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 3 måneders varsel, herunder hvis Universal ophører med at udbyde mobiltjenesten. Hvis Universal helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som Universal ikke er forpligtet til at udbyde, kan Universal opsigelse abonnementsaftalen herom eller dele heraf med mindst 1 måneders varsel.

18. Ændringer af Universal's mobiltjeneste

Universal er berettiget til at foretage nødvendige ændringer mobiltjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Universal tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis Universal skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af mobiltjenesten.

19. Ændring af vilkår og priser

Universal kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned. Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af en opkrævning sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller PBS. Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af en opkrævning sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller PBS. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel. Ændring af engangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv., kan ske uden varsel ved indførelse i Universal's prisliste.

20. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Universal om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til Universal..

Universal's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videreende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. december 2007.